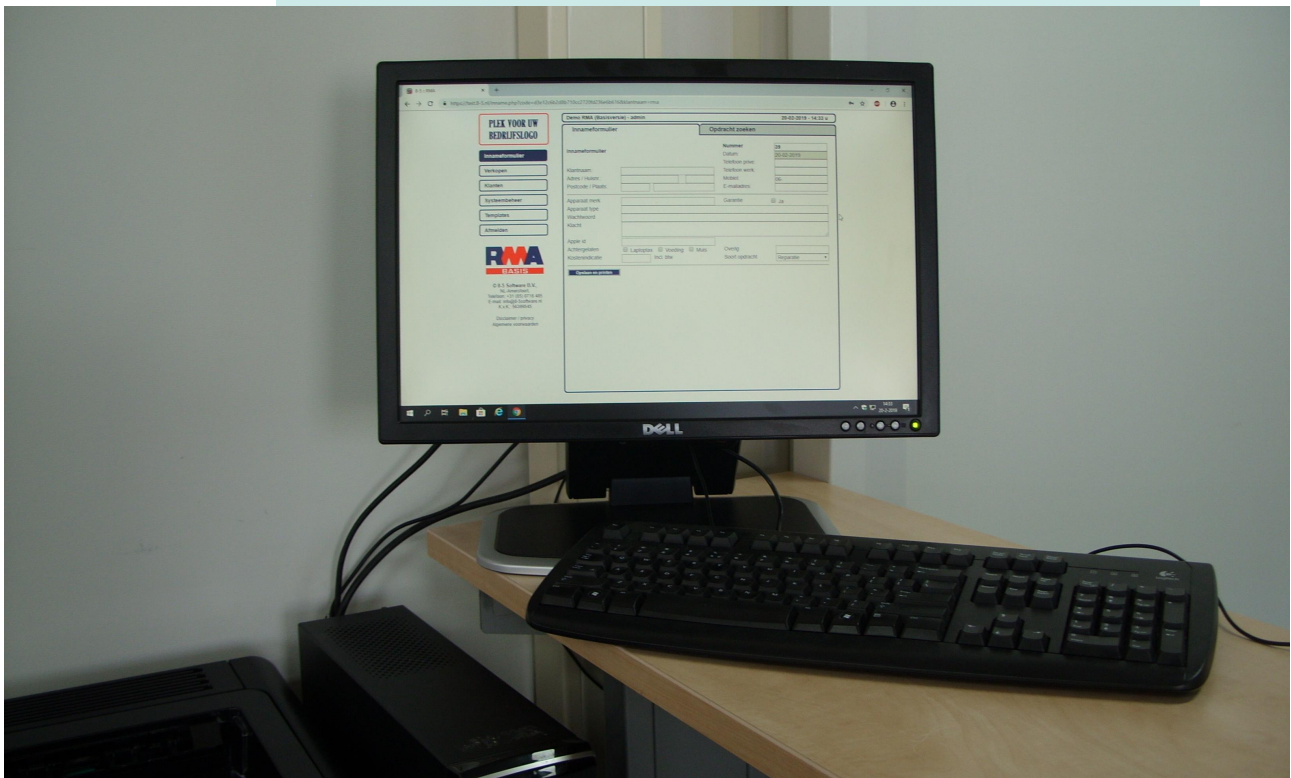


# Structuur in uw onderhouds- en reparatieopdrachten?



**RMA**

Dagelijks worden er bij u apparaten aangeboden voor onderhoud of reparatie. Hoe weet u later nog wat ermee moet gebeuren? En als er bijvoorbeeld bij een computer een voeding wordt achtergelaten, noteert u dat dan op een geeltje? De oplossing: RMAPLUS!

### **Wat is RMA software?**

Het is een hulpmiddel om apparaten te registreren die aangeboden worden voor onderhoud of reparatie. Dat kan bijvoorbeeld een fiets zijn, een computer, een koffiemachine of een ... (Vult u uw eigen product maar in.)



### **Hoe werkt het in de praktijk?**

Uw klant komt bij u in de zaak en biedt een apparaat aan voor een onderhoudsbeurt of een reparatie. In het innamescherm van RMAPLUS worden de gegevens van uw klant, het apparaat en de uit te voeren werkzaamheden vastgelegd. Op het innamescherm kunt u ook aangeven of er garantie van toepassing is. Met één druk op de knop kunt u hierna de documenten printen: Een genummerd ontvangstbewijs voor uw klant en een identiek genummerde werkbon voor uw eigen administratie.





## **RMAPLUS alles op een rijtje.**

- Op eenvoudige wijze de inname van apparaten regelen.
  - Bij de inname wordt automatisch gekeken of de klant al bekend is.
  - Eerdere opdrachten snel terug te vinden.
  - Automatische opbouw van een klantenbestand.
  - Zelf bepalen welke gegevens vastgelegd worden.
  - Zelf lay-out bepalen van innamescherm, ontvangstbewijs en werkbbon.
  - Eigen logo, gegevens en teksten op scherm en documenten.
  - Door de tablet-modus ook op locatie te gebruiken.
- 
- Mogelijkheid om uw verkopen vast te leggen.
  - Mogelijkheid om offertes uit te brengen.
  - Mogelijkheid om een artikelbestand aan te leggen.
  - Mogelijkheid om zelf te bepalen tot welke onderdelen werknemers toegang hebben. (Functiescheiding.)
- 
- Overal bereikbaar via internet.
  - 24 uur per dag en 7 dagen in de week beschikbaar.
  - Natuurlijk altijd via een beveiligde verbinding.
  - Automatische backups van uw informatie.
- 
- Abonnementsvorm: Geen investering nodig.
  - Verbeteringen en uitbreidingen zijn altijd direct beschikbaar!
  - En natuurlijk ondersteuning door de ervaren specialisten van 8-5 Software.

## Overzicht uitvoeringen RMAPLUS

Programma-onderdeel	Basis	Plus
Aantal gebruikers	1	99
Innameformulier	X	X
Instellingen	X	X
Klanten (summier)	X	X
Nederlandstalig	X	X
Opdracht zoeken	X	X
Teksten toevoegen op factuur	X	X
Template innamescherm	X	X
Template ontvangstbewijs	X	X
Template werkbon	X	X
Verkopen handmatige invoer	X	X
Archief artikelen		X
Archief gebruikers		X
Archief klanten		X
Artikelen		X
Baliemedewerkers		X
Eigen locale backup maken		X
Gebruikersrechten		X
Klanten (uitgebreid)		X
Layout artikelscherm		X
Layout gebruikersscherm		X
Layout klantenscherm		X
Merken		X
Offerte's		X
Overzicht offerte's		X
Overzicht verkopen		X
Teksten toevoegen op offerte		X
Template offerte		X
Verkopen uit artikelbestand		X



**B-5 SOFTWARE B.V.**  
Efficiënte oplossingen voor u

Laakboulevard 68  
NL-3825 AE Amersfoort  
KvK.: 56399545  
Internet: [www.8-5software.nl](http://www.8-5software.nl)  
Mail: [info@8-5software.nl](mailto:info@8-5software.nl)  
Telefoon: 085-0716 485